



# GARANTÍA Y VENTA

[www.ecasa.app](http://www.ecasa.app)

## GARANTÍA

**LEA CON ATENCIÓN** La garantía solo se aplica al comprador original. Es necesario presentar el justificante de compra. Esta garantía es la única garantía expresa ofrecida por Gaggio srl. Ninguna persona tiene autoridad para modificarla sin la aprobación por escrito de Gaggio srl.

Desde 1960, Gaggio fabrica parasoles profesionales seleccionando cuidadosamente los materiales y los componentes que se introducen en el ciclo de producción. La calidad, la durabilidad, la facilidad de uso, el refinamiento estético y la atención al detalle son nuestras señas de identidad. Los tejidos de confección, los mecanismos de funcionamiento y la calidad de la tornillería determinan el éxito de un producto profesional. Por eso llevamos años trabajando con socios que producen materiales de alta calidad para el sector náutico. Seguimos procedimientos específicos de control de calidad e inspeccionamos cada producto acabado para asegurarnos de que no tiene defectos de fabricación.

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

5

ANNI  
GARANZIA

#### TEJIDOS (SOLIDEZ DEL COLOR)

- Tejido TEÑIDO EN MASA línea DESIGN
- Tejido RESINA NÁUTICA línea DESIGN + PERFORMANCE
- Tejido RESINA NÁUTICA DE ALTA TENACIDAD línea TECHNOLOGY
- Tejido IGNIFUGO TEÑIDO EN MASA línea TECHNOLOGY

2

ANNI  
GARANZIA

#### TEJIDOS (SOLIDEZ DEL COLOR)

- Tejido PVC línea TECHNOLOGY
- Tejido PVC Blackout línea TECHNOLOGY

2

ANNI  
GARANZIA

#### BASTIDOR - COMPONENTES MECÁNICOS E HIDRÁULICOS

1

ANNO  
GARANZIA

#### COMPONENTES Y ACCESORIOS ELÉCTRICOS

Esta garantía solo cubre los defectos de fabricación y el suministro de los repuestos siempre que se devuelvan a las instalaciones del fabricante. Una vez examinado el daño/desperfecto, Gaggio srl determinará, a su entera discreción, si el daño/desperfecto está causado por un material defectuoso o un defecto de fábrica y, por tanto, determinará si está cubierto por la garantía o no.

Los costes de la mano de obra para la instalación de los repuestos, los gastos de envío y las tasas siempre corren a cargo del comprador. Cualquier intervención en la sede del cliente, incluso si no fuera posible entregar la mercancía donde indique el fabricante, deberá acordarse con Gaggio srl. El coste de los desplazamientos y de la mano de obra empleada siempre corre a cargo del comprador. Las obligaciones de Gaggio srl, en caso de discrepancias o defectos, se limitarán a la reparación o sustitución de los componentes defectuosos. El comprador no tendrá ningún otro derecho, como la anulación del contrato, la suspensión del pago, el reembolso de los gastos o la indemnización por daños y perjuicios.

Si el **tejido** quedara inutilizable debido a la pérdida de color o resistencia causada por la degradación de los rayos UV, Gaggio srl sustituirá o reparará el tejido. La garantía no cubre los costes de mano de obra relacionados con el corte y la confección del tejido, ni tampoco el transporte y la reinstalación de la cubierta en el parasol. En caso de daños estructurales al **bastidor** que afecten a su correcto funcionamiento, Gaggio srl sustituirá o reparará dicho bastidor. En caso de daños superficiales en el bastidor debidos al contacto con objetos extraños, incluyendo cualquier arañazo o roce causado por el contacto con las partes móviles del bastidor durante el funcionamiento normal, estos no están cubiertos por la garantía, ya que son parte del deterioro normal del producto debido al uso.

## GARANTÍA

### EXCLUSIONES Y ACLARACIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre los daños en las estructuras, tejidos y accesorios causados por:

- Instalación y colocación no conforme a las instrucciones del fabricante en el manual de instalación y funcionamiento
- Incumplimiento de las instrucciones de seguridad contenidas en el manual de instalación y funcionamiento
- Manipulación del producto o uso de componentes no originales
- Desgaste normal de los componentes mecánicos
- Conexiones eléctricas no conformes con las instrucciones del manual de instalación y funcionamiento
- Incumplimiento de los pagos acordados
- Daños causados por vientos elevados y fenómenos meteorológicos adversos
- Inexperiencia en el uso o mal mantenimiento del producto

#### En general, Gaggio recomienda:

- No instalar y usar el parasol sin haber leído el manual de instalación y funcionamiento
- Si el parasol no tiene un manual de instalación y uso, pida una copia a Gaggio srl
- Encarga siempre la instalación a personal cualificado
- Cerrar el parasol en caso de vientos fuertes o fenómenos meteorológicos adversos
- Asegúrate de que la sombrilla esté bien sujeta a la base con los tornillos de fijación suministrados
- No se quede cerca del parasol durante su apertura y cierre
- No acerque ni dirija las fuentes de calor directamente a la lona
- Cierre la sombrilla soltando los faldones de tela que estén dentro de la estructura
- Ate siempre el parasol con la correa correspondiente después de doblarlo, evitando que los faldones de tela y los volantes ondeen al viento
- Ponga siempre la funda de protección al guardar o transportar el parasol
- Tenga cuidado al abrir y cerrar el parasol para que la tela no se enganche en el bastidor y no golpee las paredes u otros objetos
- Moho: Se recomienda ser consciente de que este fenómeno es difícil de eliminar si se produjera. Todos los tejidos que utilizamos en los parasoles, como el acrílico, el poliéster y el PVC, no son en sí mismos materiales propicios (a diferencia del algodón) a tener moho. Sin embargo, el hongo *Aspergillus* que lo provoca se propaga en la suciedad que, inevitablemente, se deposita en los tejidos durante su uso. Esto ocurre especialmente en zonas con altos niveles de smog, con la aparición de lluvia ácida, en presencia de plantas con caída de resinas y otras sustancias vegetales, y en zonas especialmente húmedas. La contaminación del aire, que lamentablemente va en aumento, es la causa más importante de la proliferación de este hongo. Los productos químicos antimoho tienen la misión de envenenar la suciedad depositada, impidiendo o reduciendo la propagación del hongo. Para combatir este fenómeno, Gaggio srl utiliza tejidos técnicos de primera calidad, no contaminantes, biológicos y degradables tratados contra el moho y las manchas. Por lo tanto, el moho no puede ser objeto de disputa. Sin embargo, existen importantes medidas en la venta y uso de los tejidos que, si se adoptan, evitan este desagradable fenómeno:
  - La limpieza constante de los tejidos
  - El secado de los mismos una vez mojados antes de cerrar el parasol o, peor aún, ponerles la funda
  - Es aconsejable evitar la venta de textiles de color claro en las zonas de especial «riesgo» indicadas anteriormente (presencia de plantas, smog, humedad, etc.)
  - Recuerda ventilar los tejidos del parasol durante el almacenamiento en invierno prestando especial atención a los tejidos resinados
- Impermeabilidad: Los tejidos tratados con resinas impermeabilizantes (los denominados waterproof) no son una garantía absoluta contra la lluvia. De hecho, el agua puede filtrarse por los orificios de las costuras. El uso por parte de Gaggio srl de hilos especiales, resinas para las costuras y procesos especiales (sistema WATER SAFE) reduce considerablemente este fenómeno, pero lamentablemente no lo elimina. El tratamiento de impermeabilización también presenta un deterioro natural con el paso del tiempo.
- Arrugas del tejido: es inevitable que se produzcan ligeras arrugas en los bordes de las costuras. Inevitablemente, hay arañazos visibles a contraluz causados por la elaboración del tejido.
- Revestimiento con resina: los tejidos náuticos con resina tienen un revestimiento de resina en el interior para aumentar la resistencia al agua. Este tratamiento se caracteriza por el hecho de que el tejido de la cara revestida tiene un color más claro y brillante (resina) que el del exterior. Dicha característica es más evidente en los colores oscuros. La resina también puede presentar ligeras vetas irregulares en algunas zonas.
- Ondulación de los volantes: la aplicación de velcros, cremalleras, etc. en los faldones de los parasoles provoca, inevitablemente, una ligera ondulación del propio faldón debido a la diferente elasticidad de los dos materiales que se cosen.
- PVC: la ventaja de elegir una cubierta de PVC es la ausencia de costuras y, por tanto, la total impermeabilidad de la misma. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, sobre todo si es de color oscuro, puede suponer unos grados más de calor en la lona.

## GARANTÍA

- zona en contacto con el material. El PVC también tiene un olor característico que puede no ser apreciado por el usuario final. Si el parasol es alto y está ventilado, los fenómenos son insignificantes. Al no ser un material absorbente, en ciertas circunstancias poco frecuentes puede presentar condensación.
- Oxidación del metal: la mayoría de los componentes de nuestros productos son de aluminio y acero inoxidable. Cualquier ligera oxidación de los mismos se elimina fácilmente limpiándolos. Los componentes y accesorios de acero convencional («hierro») están zincados y pintados con polvos. Si se rayara el material, se quedará sin protección y, por tanto, expuesto a oxidación. En caso de que los parasoles deban instalarse en un entorno salino, se aconseja consultar con Gaggio srl las medidas y los materiales especiales que deben adoptarse.

## CONDICIONES DE VENTA

- Los precios de esta lista de precios no incluyen IVA y son ex works.
- Las medidas de la lista de precios son aproximadas y pueden variar + - 3 %.
- Los colores de los productos pueden variar en algunos tonos con respecto a las muestras.
- Los catálogos e ilustraciones no son vinculantes para el fabricante y los colores mostrados en papel solo son indicativos, ya que la percepción del color impreso en papel está sujeta a cambios considerables en comparación con el color original. Por lo tanto, la elección del color del parasol solo debe confirmarse después de ver el color físicamente.
- Gaggio srl se reserva el derecho a realizar cambios y mejoras en sus productos en cualquier momento y sin previo aviso.
- Los pedidos realizados a nuestros agentes y distribuidores y las ofertas hechas por ellos están sujetos a la aprobación del fabricante. Los pedidos y las ofertas siempre deben confirmarse por escrito por Gaggio srl y se consideran automáticamente aceptados por el comprador 2 días laborables después de su envío. Los cambios en los pedidos deben evaluarse y aceptarse (si fuera el caso) por Gaggio por escrito.
- Las medidas y los productos no incluidos en la presente lista de precios deberán confirmarse por escrito por la empresa Gaggio con un presupuesto y un plazo de entrega.
- Al confirmar el pedido, el cliente declara haber revisado el contrato en su totalidad y lo aprueba sin reservas. Asimismo, declara que los bienes solicitados e indicados en este contrato corresponden al modelo y a las medidas que ha solicitado y que satisfacen plenamente sus necesidades.
- Los plazos de entrega son meramente indicativos. Cualquier retraso no le da derecho al cliente a una indemnización por daños y perjuicios, a la suspensión del pago o a la anulación del pedido.
- La mercancía se entregará al cliente, al transportista o al transportista encargado, en los locales del fabricante. La mercancía será transportada a riesgo y ventura del cliente, incluso si el transporte se realiza o se confía a un transportista o agente de transporte distinto del indicado por el cliente. Cualquier otro acuerdo debe hacerse por escrito.
- Cualquier devolución de los bienes debe ser autorizada expresamente por Gaggio srl por escrito.
- Las condiciones de pago indicadas en la confirmación del pedido son vinculantes.
- El retraso en el pago de una factura conllevará la aplicación de intereses de demora al tipo B.C.E. vigente más 7 puntos y cualquier otro gasto.
- El impago de una factura o de un único vencimiento de factura le da derecho a Gaggio srl a suspender cualquier otro pedido en curso.
- Las reclamaciones por defectos o mal funcionamiento deben impugnarse mediante carta certificada en un plazo de 8 días a partir de la entrega o tan pronto como se compruebe el daño después de la instalación y, en cualquier caso, deben estar sujetas a la Garantía adjunta a este documento, que es la única garantía expresa proporcionada por Gaggio srl. Ninguna persona está autorizada a modificar esta garantía sin la aprobación por escrito del fabricante.
- Exención de responsabilidad civil y/o penal: Se recuerda que Gaggio srl está exenta de cualquier violación de las leyes, de los reglamentos, del incumplimiento de las autorizaciones o de cualquier litigio con las administraciones locales o vecinas que la instalación de los bienes pueda provocar. El distribuidor tiene la responsabilidad de asegurarse de que estos productos puedan venderse e instalarse al usuario. Gaggio srl queda exenta de cualquier responsabilidad por los daños que la instalación o el uso de dichos bienes puedan causarles al cliente o a terceros.
- Reserva de dominio: los bienes vendidos estarán sujetos a la reserva de dominio a favor de Gaggio srl y hasta el pago total del precio, de acuerdo con lo establecido en el art. 1523 y siguientes del Código Civil.
- Foro de competencia: Para cualquier litigio, las partes acuerdan derogar explícitamente los diferentes tribunales previstos por el Código de Procedimiento Civil y reconocer la competencia territorial exclusiva del Tribunal de Venecia.